

FŰTÉSI INDÍTÁS/LEÁLLÍTÁS MEGRENDELŐ

Alulírott a 8600 Siófok,
..... sz. alatti társasház közös képviselője a
fűtés indításáról és leállításáról kiadott tájékoztató, valamint a hőszolgáltatási közüzemi
szerződés alapján a fűtési szolgáltatást az alábbiak szerint rendelem meg:

- a **fűtés indítást** kérem 20..... év hó napjától, az igényelt minimális helyiség hőmérséklet °C,
- a **fűtés módosítását** kérem 20..... év hó napjától, az igényelt minimális helyiség hőmérséklet °C,
- a **fűtés leállítását** kérem 20..... év hó napjától.

Kelt: 20..... év hónap nap.

.....
közös képviselő

TÁJÉKOZTATÓ

A távfűtési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan az alábbi teendőkre hívjuk fel szíves figyelmét.

A távfűtési szolgáltatásról szóló 157/2005. (VIII.15) kormányrendelet 3. mellékletének 2.1.7. pontja alapján minden év szeptember 15-én megkezdődik a hivatalos fűtési időszak, amely következő év május 15-ig tart. A fűtési időszak tartama alatt a távfűtési szolgáltató a fűtési célú hőszolgáltatás megkezdéséhez rendelkezésre áll. Társaságunk a fűtési időszakot szeptember 15 – október 15. (előfűtési) illetve az április 15 – május 15-e (utófűtési) időszakokra, és az október 15 – április 15 közötti folyamatos fűtési időnyre osztja fel.

Az elő- és utófűtési időszakokra szólóan van lehetőségük a közös képviselőknek, hogy meghatározzák magának a fűtési szolgáltatásnak az elindítását és leállítását, melyet minden esetben írásban, a társaságunknál rendszeresített formanyomtatványon tehetik meg.

A fűtés működtetés vagy a leállítás időtartama minimum 3 nap lehet, a megrendeléseket az igény bejelentést követően legkésőbb 36 órán belül teljesítjük.

Kérjük, a kitöltött megrendelőt az titkarsag@termofok.hu email címre, vagy a Siófok Városház tér 1. alatt található ügyfélszolgálati irodánkba juttassa el!

További információ társaságunk ügyfélszolgálatától és a www.termofok.hu honlapunkon olvasható.

Bízunk benne, hogy Önnel együttműködve panaszmentes fűtési szolgáltatást nyújthatunk a felhasználói közösségbe tartozó fogyasztóknak.

Tisztelettel:

Termofok-Sió Kft.